

Allgemeine Geschäftsbedingungen

UniChamp GmbH

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle auf der Website Transkribieren.at und anderen Websites des Unternehmens (u.a. Transkriptionsservice.ch, Transkriptionsservice.at, Lektorieren.at, etc.) angebotenen Leistungen, sowohl für gewerbliche als auch für private Kunden und betreffen auch bereits vorvertragliche Vorgänge, beispielsweise Anfragen, ab dem Zeitpunkt der ersten Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen.

§ 2 Leistungen und Vertragsabschluss

Die Präsentation unserer Leistungen auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern nur eine unverbindliche Information an potentielle Kundinnen und Kunden. Auf Anfrage übermittelt die UniChamp GmbH ein Angebot per E-Mail. Die Auftragserteilung kann schriftlich, via E-Mail oder auch durch schlüssige Handlung erfolgen. Die UniChamp schuldet die Erstellung eines Werkes nach bestem Wissen und Gewissen. Besonders bei Transkripten und Lektorat wird drauf hingewiesen, dass die Erstellung nie völlig vollständig und fehlerlos erfolgen kann. Geringfügige, branchenübliche Mängel (z.B. einzelne Rechtschreibfehler, unverständliche Stellen etc.) sind anspruchslos zu dulden.

§ 3 Zahlung

In Rechnung gestellte Zahlungen sind gemäß des auf der Rechnung angeführten Zahlungsziels zu begleichen. Auftraggeber sind verpflichtet, bei Auftragserteilung eine vollständige Rechnungsanschrift bekannt zu geben oder diese unaufgefordert mitzuteilen, sobald die Leistung vollständig erbracht wurde. Erfolgt die vollständige Zahlung nicht binnen 7 Tagen, so wird eine Mahngebühr in Höhe von € 40 zuzüglich 7 Prozent Verzugszinsen in Rechnung gestellt. Bei Nichtzahlung erfolgt eine Übergabe der Forderung zur Eintreibung und Pfändung.

§ 4 Kündigung durch den Auftraggeber

Im Falle der Kündigung eines Vertrages durch den Auftraggeber trägt dieser die bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung angefallenen und nicht abwendbaren, durch den gekündigten Vertrag bedingten, Kosten, also anteilmäßig jenen Betrag für Leistungen, die zu diesem Tag bereits erstellt wurden, auch wenn diese noch nicht zugesandt wurden. Bitte beachten Sie auch unsere Storno-Gebühren (siehe § 7).

§ 5 Haftungsausschluss

Alle Leistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Trotzdem sind Fehler nicht auszuschließen und es besteht keine Verpflichtung, die bereitgestellten Audio-Dateien vollständig zu transkribieren, wenn die Qualität der Aufnahme so ist, dass beispielsweise einzelne Worte oder Sätze unverständlich sind. Lektorat-Aufträge werden ebenfalls gewissenhaft bearbeitet, können jedoch auch nur ohne Garantie auf Vollständigkeit und

Fehlerlosigkeit angenommen werden. Haftungen jeglicher Art werden daher ausgeschlossen, ebenso wie der Anspruch auf Vollständigkeit oder Richtigkeit der erbrachten Leistungen.

§ 6 Vertraulichkeit

Die UniChamp GmbH und alle sonstige Dritte, die an der Werkerstellung beteiligt sind, verpflichten sich, Stillschweigen über jegliche Aufträge zu wahren und alle Informationen streng vertraulich zu behandeln. Diese werden niemals an Dritte weitergegeben, die nicht aktiv zur Vertragserfüllung (Erstellung des Werks) beitragen oder in sonstiger Form, unter Wahrung eigener Geheimhaltungspflichten, für die UniChamp GmbH tätig werden (z.B. Steuerberatung, Softwareentwicklung, etc.). Ausgenommen sind Rechnungsdaten, die sieben Jahre (gesetzlich vorgegebene Frist) aufgehoben werden müssen und gegebenenfalls Subunternehmen (siehe § 8). Ergänzende Vertraulichkeitserklärungen können unterzeichnet werden.

§ 7 Stornogebühren

Sollte ein vorab schriftlich fix gebuchter Auftrag weniger als 72 Stunden vor geplanten Beginn des Auftrags storniert werden, so stellt die UniChamp GmbH 50% des ansonsten einzuplanenden Rechnungsbetrages als Stornogebühr in Rechnung. Erfolgt keine Stornierung und keine Auftragsbearbeitung („No show“), so werden 75% des ansonsten einzuplanenden Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt.

§ 8 Datenschutz

Datenschutz ist uns ein besonders wichtiges Anliegen. Die DSGVO sieht umfassende Maßnahmen vor, die wir bestmöglich umsetzen. Sie finden dazu umfangreiche Informationen auf unserer Website, konkret in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.transkribieren.at/wp-content/uploads/2016/02/Datenschutzerklaerung-2024.pdf>

8.1 Datenverarbeitung - Einwilligungserklärung

Besonders relevant ist Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung. Vereinfacht gesagt bedeutet dies, dass wir Sie, nachdem Sie uns eine Anfrage mit persönlichen Daten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name etc.) gesendet haben, Sie über diese Kontaktdaten kontaktieren dürfen, um Ihnen ein Angebot zu legen und den Auftrag abzuwickeln. Nach Auftragserfüllung kontaktieren wir Sie nicht erneut (keine Newsletter, etc.) und speichern Ihre Kontaktdaten auch nicht weiter gesondert. Sollten Ihre Dateien personenbezogene Daten Dritter beinhalten ersuchen wir Sie sicherzustellen, dass diese Personen ihre Einwilligung gegeben haben, dass die Daten entsprechend von uns verarbeitet werden. Selbstverständlich können Sie diese Erlaubnis jederzeit widerrufen.

8.2 Subunternehmer

Die DSGVO sieht vor, dass die Beauftragung von Subunternehmer explizit durch Auftraggeber erlaubt werden muss. Gleichzeitig gilt stets das Recht, bei Werkverträgen (jeder Transkriptionsauftrag stellt eine solche Form der Beauftragung dar) Subunternehmer zu beauftragen. Die UniChamp GmbH arbeitet mit Subunternehmen zusammen. Durch die Beauftragung der UniChamp GmbH stimmen Sie zu, dass die

UniChamp GmbH Subunternehmen für die Bearbeitung des Auftrags hinzuziehen darf. Selbstverständlich erlegen wir allen Subunternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, strenge Geheimhaltungsvereinbarungen, auf und stellen sicher, dass alle Arbeiten in angemessener Qualität ausgeführt werden.

§ 9 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Bitte beachten Sie zu allen Informationen rund um Datenschutz-Aspekte unsere Datenschutzvereinbarung, die Sie unter <https://www.transkribieren.at/wp-content/uploads/2016/02/Datenschutzerklaerung-2024.pdf> aufrufen können.

Gerichtsstandort ist Wien. Diese AGB gelten, solange sie auf Transkribieren.at verfügbar sind und nicht durch eine neuere Version ersetzt werden.

Diese AGB gelten für alle Geschlechter gleichermaßen. Zur besseren Lesbarkeit wurde auf durchgängiges Gendern verzichtet.